



ZQHX-TRC-066 A/2

客户投诉管理体系认证实施规则

中企华信认证中心有限公司
ZQHX CERTIFICATION CENTER CO.,LTD.

目录

章节	内容	页码
0	前言	2
1	适用范围	3
2	认证标准	3
3	认证流程	3
4	认证申请的基本条件	3
5	认证申请	3
6	审核策划	4
7	初次认证审核程序	6
8	监督审核程序	7
9	再认证程序	10
10	特殊审核	10
11	暂停、恢复、撤销认证证书	11
12	认证证书要求	13
13	申诉/投诉、争议及处理	14
14	认证记录的管理	14
15	获证客户的信息通报	14
附件 1	认证流程图	16
附件 2	客户投诉管理体系认证审核时间要求	17

本规则版权归属中企华信认证中心有限公司所有，未经授权不得擅自使用、复制或传播。如需获取本规则全文，请通过以下正式渠道联系我司技术部：

联系人:姚老师

联系电话:0551-63719001、19810939237

电子邮箱:343576401@qq.com