



ZQHXC-SC03-01 版本：A/3

售后服务认证实施规则

中企华信认证中心有限公司
ZQHXC CERTIFICATION CENTER CO.,LTD.

目录

章节	内容	页码
0	前言	2
1	适用范围	3
2	认证标准	3
3	认证模式	3
4	认证流程	3
5	初次认证程序	3
6	监督审查程序	9
7	再认证程序	10
8	影响认证的变更	10
9	证书的暂停、恢复、撤销和认证范围缩小、认证级别降低	10
10	认证范围的扩大、认证等级升级	13
11	认证证书要求	13
12	申诉/投诉、争议及处理	14
13	认证记录的管理	14
14	获证客户的信息通报	15
附件 1	认证流程	16

本规则版权归属中企华信认证中心有限公司所有，未经授权不得擅自使用、复制或传播。如需获取本规则全文，请通过以下正式渠道联系我司技术部：

联系人:姚老师

联系电话:0551-63719001、19810939237

电子邮箱:343576401@qq.com